

## **Titre Professionnel Vendeur Conseil en Magasin en contrat d'apprentissage**

### **Objectifs**

- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
- Vendre et conseiller le client en magasin

### **Prérequis**

Niveau 3 ème, idéalement diplôme ou Titre professionnel de niveau 3

### **Durée de la formation**

- 12 à 18 mois

### **Modalité et délais d'accès**

Modalités : Contrat d'apprentissage

Délais : La formation en centre débute en générale de 3 jours à 1 mois après votre embauche en contrat d'apprentissage.

### **Coût**

- Formation prise en charge au coût contrat OPCO publié sur : <https://www.francecompetences.fr> dans le cadre de contrats en alternance

### **Diplôme**

Titre professionnel Vendeur Conseil en Magasin de niveau 4 (Bac) délivré par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) n° 13620

### **Public**

Demandeurs d'emploi, salariés

### **Contenu**

#### **DEVELOPPER SA CONNAISSANCE DES PRODUITS ET CONTRIBUER A L'ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE**

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux marchandises

#### **VENDRE ET CONSEILLER LE CLIENT EN MAGASIN**

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

### **Modalités pédagogiques**

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice. Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique -constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes

### **Modalités d'évaluations**

Les compétences des candidats pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury habilité par la DEET. Pour cela, les membres du jury s'appuient sur : une mise en situation professionnelle, un entretien technique permettant d'aborder des thématiques en lien avec la mise en situation professionnelle, un questionnement à partir de production ,les résultats des évaluations passées en cours de formation (ECF), un entretien final permettant d'échanger sur le dossier professionnel.

Le titre professionnel s'obtient par la validation de chaque CCP. En cas de validation partielle du titre professionnel, les candidats ont la possibilité de se présenter de nouveau à une

session d'examen pour valider le ou les CCP du titre professionnel.  
manquants, dans la limite de la durée de validité

## Accessible aux personnes en situation de handicap

Si vous avez des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

## Evaluations et modalités d'obtention du diplôme ou titre

Les compétences des candidats pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury sur :

- ✓ La mise en situation professionnelle écrite : à partir d'informations et de consignes, le candidat traite différents dossiers et produit les documents nécessaires, dans le respect des délais et des procédures.
- ✓ Les résultats des évaluations passées en Cours de formation.
- ✓ L'entretien technique avec le jury qui permet au candidat de présenter ses travaux et d'argumenter ses choix relatifs à la mise en situation.

*Si les candidats obtiennent seulement un ou plusieurs Certificats de Compétences Professionnelles, ils ont la possibilité de se représenter au(x) CCP restant à valider, dans la limite de la durée de validité du titre professionnel. En cas d'échec complet sans aucun CCP obtenu, les candidats peuvent, après accord du jury, repasser l'examen 3 fois dans un délai d'un an maximum à compter de la date de la première épreuve et dans la limite de la date de validité du Titre professionnel.*

Dans le cadre de la validation par CCP, le candidat est évalué sur la base des éléments suivants : une épreuve de synthèse et la présentation d'un Dossier Professionnel.

Après obtention de tous les CCP, le jury conduit un entretien avec le candidat pour l'obtention du Titre complet.

Absence d'équivalences et de passerelles sur cette formation

## Indicateurs

Taux de satisfaction : données disponibles en 2022

Taux de certification : données accessibles en 2022

Les indicateurs de résultats cités à l'article L.6111-8 Du code du travail sont disponibles sur <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

## Débouchés

Emplois : Vendeurs en habillement et accessoires de la personne, Vendeurs en décoration et équipement du foyer, Vendeurs en articles de sport et loisirs, Vendeurs de végétaux, ...

Entreprises : Grandes et Moyennes surfaces alimentaires et spécialisées, Commerces indépendants tous secteurs dont métiers de bouche, Tabac-Press,...

Suite de parcours : Titre Professionnel Manager d'Unité Marchande

Tout diplôme ou titre de niveau 5 (Bac +2) dans les univers du commerce

## Handicap et Accessibilité

Si vous avez des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

## Contacts

📞 02 62 666 683 - [contact@axeressourceformation.fr](mailto:contact@axeressourceformation.fr)